

## ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В СФЕРЕ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

январь - март 2019 г.  
(нарастающим итогом)

Наименование организации Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес 625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

Представляют	Сроки представления
Страховые медицинские организации, филиалы территориального фонда обязательного медицинского страхования - территориальному фонду обязательного медицинского страхования	В сроки, установленные территориальным фондом обязательного медицинского страхования
Территориальные фонды обязательного медицинского страхования - Федеральному фонду обязательного медицинского страхования	Не позднее 45 дней, после отчетного периода, за год - 15 марта после отчетного периода

Форма № ПГ

Утверждена  
Приказом Федерального фонда  
обязательного медицинского  
страхования  
от 16.08.2011 г. № 145

Квартальная  
Годовая

Наименование отчитывающейся организации: Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

Код формы по ОКУД	КОД		
	отчитывающейся организации по ОКПО		
1	2	3	4
	29 644 304		

## ОБРАЩЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ

Таблица 1.1.

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Всего обращений, в том числе:	1	326	30	356	13 076	35 394	48 470	48 826
по телефону "горячей линии"	1.1	316	х	316	9 996	х	9 996	10 312
по сети "Интернет"	1.2	х	23	23	х	68	68	91
Жалобы	2	0	0	0	0	59	59	59
Заявлений, всего: в т.ч.:	3	х	2	2	х	35 270	35 270	35 272
о выделении средств для оплаты медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи	3.1	х	0	0	х	0	0	0
о выборе и замене СМО, в том числе:	3.2	х	0	0	х	25 220	25 220	25 220
о выборе СМО	3.2.1	х	0	0	х	10 832	10 832	10 832
о замене СМО	3.2.2	х	0	0	х	14 388	14 388	14 388
ходатайства о регистрации в качестве застрахованного лица	3.3	х	0	0	х	х	х	0
ходатайства об идентификации в качестве застрахованного лица	3.4	х	0	0	х	х	х	0
о выдаче дубликата (переоформлении) полиса ОМС, в том числе:	3.5	х	1	1	х	9 992	9 992	9 993
о переоформлении полиса	3.5.1	х	0	0	х	3 815	3 815	3 815
о выдаче дубликата полиса	3.5.2	х	1	1	х	6 177	6 177	6 178
другие,	3.6	х	1	1	х	58	58	59
в том числе по вопросам, не относящимся к сфере ОМС	3.6.1	х	0	0	х	0	0	0
Обращения за консультацией (разъяснением), в том числе:	4	326	28	354	13 076	65	13 141	13 495
об обеспечении полисами ОМС, в т.ч.:	4.1	103	0	103	4 644	30	4 674	4 777
об обеспечении полисами ОМС иностранных граждан, беженцев	4.1.1	8	0	8	559	2	561	569
о выборе МО в сфере ОМС	4.2	7	0	7	241	6	247	254
о выборе врача	4.3	0	0	0	62	0	62	62
о выборе или замене СМО	4.4	12	0	12	701	8	709	721
об организации работы МО	4.5	29	3	32	429	3	432	464
о санитарно-гигиеническом состоянии МО	4.6	0	0	0	0	0	0	0
об этике и деонтологии медицинских работников	4.7	0	0	0	36	0	36	36
о КМП	4.8	0	11	11	228	0	228	239
о лекарственном обеспечении при оказании медицинской помощи	4.9	5	2	7	223	1	224	231
об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС	4.10	0	0	0	40	0	40	40

Виды обращений	№ стр.	Количество поступивших обращений за отчетный период						итого
		ТФОМС			СМО			
		устных	письменных	всего	устных	письменных	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования	4.11	12	0	12	236	0	236	248
о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС	4.12	4	0	4	53	5	58	62
о видах, качестве и условиях предоставления медицинской помощи по программам ОМС	4.12.1	44	0	44	3 739	6	3 745	3 789
о платных медицинских услугах, оказываемых в МО	4.13	6	0	6	103	0	103	109
другие	4.14	104	12	116	2 341	6	2 347	2 463
Предложения	5	0	0	0	0	0	0	0





## ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Томенской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 2.1.

	№ стр.	количество случаев, всего	из них удовлетворено	из них с материальным возмещением	в том числе	
					сумма, возмещенная МО (руб.)	сумма, возмещенная СМО (руб.)
1	2	3	4	5	6	7
ТФОМС	1	0	0	0	0	0
СМО	2	37	37	11	47 726	0
ИТОГО	3	37	37	11	47 726	0

Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке

Отчет получен 15.05.2019 08:24:10

## СУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ЗАСТРАХОВАННЫХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 2.2.

Лица обратившиеся за защитой прав застрахованных	№ стр.	Спорные случаи, рассматриваемые в судебном порядке				Сумма возмещения по удовлетворенным искам к МО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к СМО, руб.			Сумма возмещения по удовлетворенным искам к ТФОМС, руб.		
		дел в производстве на начало отчетного периода	подано исков за отчетный период	количество рассмотренных исков		всего	с материальным возмещением	с моральным вредом	всего	в т.ч.				
				отказано	удовлетворено					прекращено дел	с материальным возмещением		с моральным вредом	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Застрахованный	1	5	3	2	0	1	1	304.300	54.300	250.000	0	0	0	0
ТФОМС	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
СМО	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Представитель застрахованного	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Прокуратура	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Итого	6	5	3	2	0	1	1	304.300	54.300	250.000	0	0	0	0





Причины обращений признанных обособленными	№ стр.	Спорные случаи, разрешены и удовлетворены в досудебном порядке				Спорные случаи, рассмотренные и удовлетворенные в судебном порядке по инициативе					
		ТФОМС	СМО	Итого	ТФОМС	СМО	Застрахованного	Представителя застрахованного	Прокуратуры	Итого	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
этика и деонтология медицинских работников	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
КМП	11	0	22	22	0	0	1	0	0	1	
лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи	12	0	2	2	0	0	0	0	0	0	
отказ в медицинской помощи по программам ОМС, всего, из них:	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
на территории страхования	13.1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
вне территории страхования	13.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
неисполнение СМО обязанностей по договору	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
взимание денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС, всего, из них:	15	0	9	9	0	0	0	0	0	0	
на территории страхования	15.1	0	9	9	0	0	0	0	0	0	
вне территории страхования	15.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
неправомерное распространение персональных данных	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
прочие причины	17	0	1	1	0	0	0	0	0	0	

Отчет получен 14.05.2019 09:18:11

**ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ОПЛАТУ ОКАЗАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ  
ЗАСТРАХОВАННОМУ ЛИЦУ ВСЛЕДСТВИЕ ПРИЧИНЕНИЯ ВРЕДА ЕГО ЗДОРОВЬЮ  
(РЕГРЕССНЫЕ ИСКИ)**

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 2.4.

	№ стр.	Количество исков	Сумма полученных финансовых средств (руб.)	Сумма израсходованных финансовых средств (руб.)
1	2	3	4	5
Регрессных исков - всего: в т.ч. примененные	1	15	79 651	79 651
ТФОМС	2	14	71 846	71 846
СМО	3	1	7 805	7 805



№ стр.	СМО	СМО						ТФОМС						Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего			
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11				
2	нарушения, связанные с повторным или небоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	1 522	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 526
3.6.1	включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	51	x	x	x	0	x	x	x	0	0	0	0	51
3.6.2	включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	x	0	x	x	0	x	x	x	0	0	0	0	0
3.6.3	повторное выставление счета на оплату случаев оказанной медицинской помощи, которые были оплачены ранее	1 454	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 458
3.7	прочие нарушения в соответствии с Перечнем	168	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	170
4	Количество принятых к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (Тыс.)	1 306,7	56,4	27,9	85,5	73,9	4,3	1,0	0,2	79,4				1 555,9

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОГО МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 3.2

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по территориальной программе ОМС (тыс.)	1	1 442,4	63,7	30,3	85,8	1 622,2
Количество счетов, подвергшихся повторному МЭК	2	1 373 697	1 051	28 842	85 357	1 488 947
в плановом порядке	2.1	1 373 697	1 051	28 842	85 357	1 488 947
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество счетов, необоснованно отклоненных СМО	3	0	0	0	0	0
Количество счетов, содержащих нарушения, не выявленные СМО, в т.ч.	4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	4.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	4.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	4.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	4.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегализованных видов медицинской деятельности	4.5	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	4.6	0	0	0	0	0
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	4.6.1	0	x	0	x	0
включение в счет пациенто- дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	4.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	4.6.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	4.7	0	0	0	0	0

Отчет получен 15.05.2019 08:26:07

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 3.3

№ стр.	СМО					ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационарно-замещающей помощи	скорой медицинской помощи вне организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной помощи	стационарно-замещающей помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых медико-экономических экспертиз в т.ч. тематических	9 751	7 134	2 930	1 533	21 348	236	238	220	15	709	22 057
1.1	3 794	4 919	1 854	784	11 351	0	0	0	0	0	11 351
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых медико-экономических экспертиз	9 751	7 134	2 930	1 533	21 348	236	238	220	15	709	22 057
2.1	1 345	723	502	66	2 636	18	17	11	1	47	2 683
Выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	1 345	717	502	66	2 630	18	17	11	1	47	2 677
3	1 095	650	57	64	1 866	10	17	11	1	39	1 905
4	1 095	650	57	64	1 866	10	17	11	1	39	1 905
4.1	51	22	6	0	79	0	0	0	0	0	79
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.: дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	51	22	6	0	79	0	0	0	0	0	79
4.2	442	333	35	57	867	10	17	11	1	39	906
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	442	333	35	57	867	10	17	11	1	39	906
4.3	602	295	16	7	920	0	0	0	0	0	920
дефекты оформления и ведения первичной документации несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	602	295	16	7	920	0	0	0	0	0	920
5	140	26	437	0	603	8	0	0	0	8	611
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	140	26	437	0	603	8	0	0	0	8	611





Отчет получен 15.05.2019 08:25:48

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЦЕЛЕВОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 3.4

	№ стр.	СМО					всего	ТООМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11	
Количество проведенных целевых медико-экономических экспертиз	1	4 540	1 171	195	2 138	8 044	0	0	0	0	0	8 044	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых медико-экономических экспертиз, в том числе в связи с:	2	4 540	1 171	195	2 138	8 044	0	0	0	0	0	8 044	
повторным обращением по поводу одного и того же заболевания	2.1	4 498	1 165	194	2 138	7 995	0	0	0	0	0	7 995	
заболеванием с удлинением или укороченным сроком лечения	2.2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
получением жалоб от застрахованного лица или его представителя	2.3	42	6	1	0	49	0	0	0	0	0	49	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения, из рассмотренных	2.4	1 362	80	11	11	1 464	0	0	0	0	0	1 464	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	675	73	8	11	767	0	0	0	0	0	767	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	613	40	7	11	671	0	0	0	0	0	671	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	54	0	0	1	55	0	0	0	0	0	55	



## РЕЗУЛЬТАТЫ ПОВТОРНОЙ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 3.5

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных повторных МЭЭ	1	688	1 482	921	632	3 723
Общее количество страховых случаев, по которым проведена повторная МЭЭ, в т.ч:	2	688	1 482	921	632	3 723
в плановом порядке	2.1	688	1 482	921	632	3 723
по претензиям МО	2.2	0	0	0	0	0
по другим причинам	2.3	0	0	0	0	0
Количество страховых случаев, необоснованно признанных СМО дефектными	3	0	1	0	0	1
Количество страховых случаев, содержащих дефекты (нарушения), не выявленные СМО	4	6	11	1	1	19
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	5	6	11	1	1	19
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	6	6	9	1	1	17
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	6.1	1	3	0	1	5
дефекты оформления и ведения первичной документации	6.2	5	5	1	0	11
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	6.3	0	1	0	0	1
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	7	0	2	0	0	2
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядком и (или) стандартами медицинской помощи	7.1	0	2	0	0	2
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	7.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	7.3	0	0	0	0	0

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
нарушения информированности застрахованных лиц	8	0	0	0	0	0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	9	0	0	0	0	0	
несоблюдение условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	9.1	0	0	0	x	0	
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	10	0	0	0	0	0	
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	11	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	12	0	0	0	0	0	

Отчет получен 14.05.2019 11:03:40

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПЛАНОВОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 3.6

	№ стр.	СМО						ТФОМС				Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне оплачиваемых	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне оплачиваемых	всего	
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11
Количество проведенных плановых экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	8 363	5 306	2 373	1 559	17 601	115	122	32	14	283	17 884
методом случайной выборки	1.1	5 377	2 418	1 202	910	9 907	115	122	32	14	283	10 190
тематических	1.2	2 986	2 888	1 171	649	7 694					0	7 694
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении плановых экспертиз качества медицинской помощи, из них	2	8 363	5 306	2 373	1 559	17 601	115	122	32	14	283	17 884
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	1 057	1 314	461	53	2 885					0	2 885
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	1 074	1 563	495	60	3 192					0	3 192
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	406	395	75	23	899					0	899
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
дефекты оформления и ведения первичной медицинской документации	4.2	329	393	74	23	819	0	0	0	0	0	819
несоответствие данных первичной медицинской документации данным счетам (реестра счетов)	4.3	75	2	1	0	78	0	0	0	0	0	78



№ стр.	СМО						ТФОМС					Итого
	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне подстанции	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне подстанции	всего		
1	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11	
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	x	8	6	x	14	x	0	0	x	0	14	
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	0	0	0	x	0	0	0	0	x	0	0	
нарушения врачебной этики и деонтологии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	





	№ стр.	СМО						ТФОМС					Итого
		амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего	амбулаторно-поликлинической помощи	стационарной медицинской помощи	стационарно-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	всего		
1	2	3	4	5	51	6	7	8	9	91	10	11	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении целевых экспертиз качества медицинской помощи, из них:	2	2 626	1 790	22	1 218	5 656	0	43	0	0	43	5 699	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	294	550	11	40	895	0	0	0	0	0	895	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч.:	3	310	716	11	41	1 078	0	0	0	0	0	1 078	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	208	187	0	26	421	0	0	0	0	0	421	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1	12	0	0	0	12	0	0	0	0	0	12	
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	184	181	0	26	391	0	0	0	0	0	391	
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	12	6	0	0	18	0	0	0	0	0	18	
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	102	511	11	15	639	0	0	0	0	0	639	
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	97	473	11	14	595	0	0	0	0	0	595	
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2	3	12	0	0	15	0	0	0	0	0	15	
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3	0	6	0	0	6	0	0	0	0	0	6	
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4	2	20	0	1	23	0	0	0	0	0	23	







## РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО КОНТРОЛЯ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 4.1.

1	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
Количество предъявленных к оплате счетов за оказанную медицинскую помощь по базовой программе ОМС (тыс.)	1	71,4	2,9	1,8	4,5	80,6
Всего выявлено счетов, содержащих нарушения	2	0	0	0	0	0
Выявлено нарушений в оформлении и предъявлении на оплату счетов и реестров счетов, в т.ч.:	3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с оформлением и предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	3.1	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с принадлежностью застрахованного лица к СМО	3.2	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр медицинской помощи, не входящей в территориальную программу ОМС	3.3	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с необоснованным применением тарифа на медицинскую помощь	3.4	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с включением в реестр счетов нелегитимных видов медицинской деятельности	3.5	0	0	0	0	0
нарушения, связанные с повторным или необоснованным включением в реестр счетов медицинской помощи, в т.ч.:	3.6	0	0	0	0	0
включение в счет амбулаторных посещений в период пребывания застрахованного лица в круглосуточном стационаре	3.6.1	0	x	0	x	0
включение в счет пациенто-дней пребывания застрахованного лица в дневном стационаре в период пребывания пациента в круглосуточном стационаре	3.6.2	x	0	x	x	0
повторное выставление счета на оплату случаев оказания медицинской помощи, которые были оплачены ранее	3.6.3	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	3.7	0	0	0	0	0

## РЕЗУЛЬТАТЫ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 4.2

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлинической медицинской помощи	стационарной медицинской помощи	стационаро-замещающей медицинской помощи	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
Общее количество проведенных медико-экономических экспертиз	1	586	155	29	78	848
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении медико-экономических экспертиз, в том числе:	2	586	155	29	78	848
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1	267	5	1	1	274
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3	267	5	1	1	274
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4	1				1
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1					0
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2	1				1
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3	1				1
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5	258	1	1	1	261
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1	258	1	1	1	261
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2					0
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3					0
нарушения информированности застрахованных лиц	6					0
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7					0
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1					0
нарушения, связанные с предъявлением на оплату счетов и реестров счетов	7.2					0
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	8					0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	7	4			11

## РЕЗУЛЬТАТЫ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРИ МЕЖТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ВЗАИМОРАСЧЕТАХ

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 4.3.

	№ стр.	ТФОМС					всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационаро-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации		
1	2	3	4	5	51	6	
Общее количество экспертиз качества медицинской помощи, в т.ч.	1	5	47		8	55	
Всего рассмотрено страховых случаев при проведении повторных экспертиз качества медицинской помощи, в том числе:	2	5	47		8	55	
выявлено страховых случаев, содержащих нарушения	2.1		2			2	
Выявлено нарушений, всего, в т.ч. :	3		2			2	
дефекты оформления первичной медицинской документации, всего, в т.ч.	4					0	
непредставление первичной медицинской документации без уважительных причин	4.1					0	
дефекты оформления и ведения первичной документации	4.2					0	
несоответствие данных первичной документации данным счетов (реестра счетов)	4.3					0	
нарушения при оказании медицинской помощи, всего, в т.ч.	5		1			1	
нарушения в выполнении необходимых мероприятий в соответствии с порядками и (или) стандартами медицинской помощи	5.1		1			1	
необоснованное несоблюдение сроков оказания медицинской помощи	5.2					0	
нарушения, связанные с госпитализацией застрахованного лица	5.3					0	
прочие нарушения при оказании медицинской помощи	5.4					0	
нарушения информированности застрахованных лиц	6					0	
нарушения, ограничивающие доступность медицинской помощи для застрахованных лиц, всего, в т.ч.	7	0	0	0	0	0	
нарушения условий оказания медицинской помощи, в том числе сроков ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке	7.1					0	
необоснованный отказ в получении медицинской помощи, включенной в территориальную программу ОМС, в т.ч.	7.2					0	
гражданам, находящимся за пределами территории страхования	7.2.1					0	

	№ стр.	ТФОМС				всего
		амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь	стационарная медицинская помощь	стационаро-замещающая медицинская помощь	скорой медицинской помощи вне медицинской организации	
1	2	3	4	5	51	6
взимание платы с застрахованных лиц за медицинскую помощь	7.3	0	0	0	0	0
приобретение застрахованным лицом ЛП в период пребывания в стационаре	7.4	x	0	0	x	0
нарушений прав застрахованных лиц на выбор медицинской организации и врача	7.5	0	0	0	x	0
нарушения врачебной этики и деонтологии	8	0	0	0	0	0
прочие нарушения в соответствии с Перечнем	9	0	1	0	0	1



## КАДРЫ И ИХ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 5

1	№ стр.	Работающие в качестве штатных сотрудников:		Привлекаемые на договорной основе:		Всего		
		ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ТФОМС	СМО	ИТОГО
Число специалистов, участвующих в деятельности по обеспечению прав застрахованных лиц, всего, в том числе:	1	40	120	23	93	63	213	276
в организации и проведении МЭК, МЭЭ, ЭКМП из них:	1.1	31	40	23	93	54	133	187
специалисты, осуществляющие МЭК	1.1.1	11	8	0	0	11	8	19
специалисты-эксперты	1.1.2	17	26	0	0	17	26	43
эксперты качества медицинской помощи, в т.ч. :	1.1.3	3	6	23	93	26	99	125
эксперты качества медицинской помощи, включенные в территориальный реестр данного субъекта Российской Федерации	1.1.3.1	3	6	21	69	24	75	99
эксперты качества медицинской помощи, из числа включенных в единый реестр, принимавшие участие в проведении ЭКМП в субъекте Российской Федерации	1.1.3.2	0	0	2	24	2	24	26
Прошли подготовку по вопросам экспертной деятельности в сфере ОМС за отчетный период	2	18	0	0	0	0	0	0
Имеют квалификационную категорию - всего, в том числе:	3	3	2	10	67	13	69	82
высшую	3.1	3	2	10	65	13	67	80
первую	3.2	0	0	0	2	0	2	2
вторую	3.3	0	0	0	0	0	0	0
Имеют ученую степень, всего, в том числе:	4	1	2	12	50	13	52	65
кандидата медицинских наук	4.1	1	2	10	42	11	44	55
доктора медицинских наук	4.2	0	0	2	8	2	8	10

Отчет получен 14.05.2019 14:57:57

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 7

№ стр.	Результаты социологического опроса	СМО						ТФОМС					
		количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить	количество (абс.)	удовлетворены качеством мед. помощи	не удовлетворены качеством медицинской помощи	больше удовлетворены, чем не удовлетворены	удовлетворены не в полной мере	затруднились ответить
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Количество опрошенных застрахованных по вопросам КМГ, всего, в том числе:	3 848	1 745	119	1 437	342	205	3 295	1 681	90	1 005	318	201
2	при получении стационарной медицинской помощи	790	460	18	239	41	32	767	405	21	206	64	71
3	при получении стационарно-замещающей медицинской помощи	398	215	9	130	21	23	387	218	10	111	25	23
4	при получении амбулаторно-поликлинической помощи	2 361	879	84	984	272	142	2 141	1 058	59	688	229	107
5	при получении скорой медицинской помощи вне медицинской организации	299	191	8	84	8	8	0	0	0	0	0	0

Отчет получен 14.05.2019 15:36:48

## УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОБЪЕМОМ, ДОСТУПНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПО ДАННЫМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ОПРОСА (ПО ПАРАМЕТРАМ)

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 7.1

		Удовлетворенность качеством медицинской помощи по показателям, %						
		при амбулаторно-поликлиническом лечении			при стационарном лечении			
длительность ожидания в регистратуре, на прием к врачу, при записи на лабораторные и (или) инструментальные исследования		удовлетворенность работой врачей	доступность врачей-специалистов	уровень технического оснащения медицинских учреждений	длительность ожидания госпитализации	уровень удовлетворенности питанием	уровень обеспеченности лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, расходными материалами	уровень оснащенности учреждения лечебно-диагностическим и материально-бытовым оборудованием
1	2	3	4	5	6	7	8	
71,8	73,7	58,3	68,2	78,5	72,0	66,8	64,4	

Отчет получен 15.05.2019 08:26:48

## ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (СМО)

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 8.1

№ стр.	Публичное информирование										интернет - ресурсы		
	Индивидуальное информирование (тираж)					всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)	
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов					застрахованные			мед. работники
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Количество (абс.)	234 721	36 186	4 708	33 010	160 817	507	4	0	2	145	37	214	105

Таблица 8.2

№ стр.	Публичное информирование										интернет - ресурсы		
	Индивидуальное информирование (тираж)					всего	статьи в СМИ	выступление на радио	выступление на ТВ	выступление в коллективах застрахованных		стенды в МО (оформлены или обновлены)	
	всего	памяток	брошюр	листовок	других информационных материалов					застрахованные			мед. работники
1	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Количество (абс.)	0	0	0	0	0	40	0	1	2	13	1	12	11

## ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАСТРАХОВАННЫХ О ПРАВАХ В СФЕРЕ ОМС (ТФОМС)

Отчет получен 15.05.2019 13:33:44

## ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВАХ СМО И ТФОМС В МО

Наименование организации

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Тюменской области

Почтовый адрес

625000, г.Тюмень, ул.Советская, д.65, корпус 2

январь - март 2019 г.

Таблица 8.3

Количество филиалов ТФОМС, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во СМО, имеющих представительства в МО субъекта РФ	Кол-во МО, в которых расположены представительства СМО или ТФОМС	Количество представителей СМО и ТФОМС в МО	
			Итого, из них	сотрудников ТФОМС сотрудников СМО
1	2	3	4	5
0	3	92	46	0
				6
				46

14.05.2019

Исполнитель

Бугова Елена Владимировна

(Ф.И.О.)

(подпись)

(3452) 598-367

(№ телефона)

Руководитель

Гиберт Юрий Борисович

(Ф.И.О.)

(подпись)